

INFORMATION ZUM DATENSCHUTZ

in der stationären Energieberatung der Verbraucherzentrale

verbraucherzentrale



Energieberatung

Die Energieberatung der Verbraucherzentrale ist eine anbieterunabhängige Beratung für private Endverbraucher zu allen Fragen rund um den Energieverbrauch, zum Beispiel: Erneuerbare Energien, Baulicher Wärmeschutz, Haustechnik, Heizung oder Strom. Dank der Förderung durch das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie (Fördergeber) ist die Beratung für Sie kostenfrei.

Wir möchten Sie darüber informieren, dass im Rahmen der Beratung personenbezogene Daten von Ihnen erhoben und gespeichert werden (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Wohnsituation [Mieter/Eigentümer], besprochene Beratungsthemen). Die Erhebung und Speicherung der Daten ist für die Durchführung der Beratung gemäß Art. 6 Abs. 1b) Datenschutzgrundverordnung notwendig.

Damit Sie die Förderung erhalten können, sind wir darüber hinaus verpflichtet, diese Daten zu Nachweiszwecken gegenüber unserem Fördergeber auf unserem Statistikbogen zu erfassen und Ihre Angaben in einer elektronischen Datenbank und ggfs. in Papierform in der Verbraucherzentrale gemäß den gesetzlichen Vorschriften zu speichern. Die Erfassung der Daten ist zwingend notwendig, da diese als Leistungsnachweis gegenüber dem Fördergeber und den Aufsichtsbehörden dient. Ihre Angaben werden nach der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gemäß § 257 HBG gelöscht bzw. vernichtet.

Die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer persönlichen Angaben ist uns ein besonderes Anliegen. Der Berater und die Verbraucherzentrale sind zur vertraulichen Behandlung aller Angaben und erarbeiteten Unterlagen verpflichtet. Wir werden Ihre Angaben daher sorgfältig und entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz verarbeiten und nutzen und insbesondere nicht ohne Ihre Zustimmung an Dritte weitergeben, außer wir sind dazu gesetzlich verpflichtet. Wir erheben, verarbeiten und nutzen die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten nur zum Zwecke der Abwicklung der Energieberatung und der damit zweckbezogenen Betreuung.

Zu Zwecken der Qualitätssicherung, um Aufschlüsse über den Erfolg der Energieberatung der Verbraucherzentrale zu erhalten sowie um unsere Angebote auf die Bedürfnisse der Ratsuchenden abstimmen zu können, möchten wir Sie gerne befragen. Um Sie befragen zu dürfen, benötigen wir Ihre Einwilligung. Um diese Einwilligung einzuholen, schreiben wir alle Ratsuchenden, die vor oder in der Beratung eine E-Mail-Adresse hinterlassen haben, einmalig per E-Mail an. Falls Sie nicht per E-Mail angeschrieben werden möchten, bitten Sie den Berater Ihre E-Mail-Adresse zu löschen.

Falls Sie dazu Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

E-Mail-Adresse: datenschutz@vz-energie.de

Telefonnummer: 030/25800-150

Weitere Informationen zur Energieberatung erhalten sie unter:

<http://www.verbraucherzentrale-energieberatung.de>

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Energieberatung der Verbraucherzentrale

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Energie

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



verbraucherzentrale